

Информация для Пациентов

Запись на прием

В Клинике прием специалистов и оказание услуг осуществляется по предварительной записи. Записаться можно по телефону +7 (495) 374-69-77, а также с помощью формы онлайн-записи на сайте. При наличии свободного времени у специалиста возможен прием без предварительной записи.

Прием Пациентов

Прием Пациентов осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт)

Оформление документации

При первичном обращении с пациентом или его законным представителем заключается договор об оказании платных медицинских услуг, со стороны Пациента подписывается информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, заявление о предоставлении информации по электронной почте и оформляется амбулаторная карта. Амбулаторная карта является собственностью клиники и хранится в регистратуре либо в архиве. Для надлежащего оформления документов Пациенту следует прибыть в клинику за 10 минут до начала приема. В случаях отказа от подписания договора и добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство клиника вправе отказать в приеме.

Оказание платных медицинских услуг

Клиника оказывает платные медицинские услуги. Сроки ожидания предоставления платных медуслуг устанавливаются в договоре в зависимости от индивидуального объема оказываемых услуг. Клиника не участвует в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Пациенты имеют возможность получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в других медицинских организациях, участвующих в реализации указанных программ.

Предварительное оповещение Пациентов

Клиника осуществляет предварительное оповещение Пациентов с целью оптимизации записи на прием и в случае изменения в расписании работы специалистов. Клиника не несет ответственности за невозможность предупредить Пациента об изменениях в приеме из-за выключенного телефона, из-за неверно указанного телефона или в случае, если Пациент не отвечает на звонок.

Опоздание на прием

Пациенту следует прибыть в клинику за 10 минут до начала приема для надлежащего оформления документов и своевременного начала приема. В случае опоздания Пациента на прием Клиника вправе перенести прием на другое время и дату, согласованные с Пациентом, так как опоздание одного ущемляет права другого на своевременный и полноценный прием. Если пациент не может явиться на прием в назначенное время, ему следует заранее, не менее чем за 24 часа до приема, предупредить об этом по телефону клиники.

Санитарно-эпидемиологический режим

Пациенты и сопровождающие их лица без исключения могут находиться в помещении клиники только в бахилах и без верхней одежды. Приходить в клинику с животными запрещено.

Выдача копий медицинской документации

Выдача копий медицинских документов предоставляется на основании письменного заявления пациента лично заявителю либо его законным представителям или доверенным лицам. Медицинские документы, связанные с результатами лабораторных исследований выдаются без дополнительного заявления.

Законными представителями Пациента являются:

- родители (мать, отец) несовершеннолетнего пациента;
- опекуны несовершеннолетнего пациента или гражданина, лишенного дееспособности в установленном законом порядке. Доверенное лицо:
- указанное Пациентом (законным представителем) как лицо, допущенное к получению сведений, составляющих врачебную тайну, в соответствующем разделе заключенного договора;
- лицо, предъявившее доверенность или согласие от Пациента, в отношении которого запрашивается документация, заверенное нотариально либо в установленном законом порядке.

Срок подготовки копий медицинских документов — до 10 (десяти) рабочих дней.